



EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS



By: Ilearn Academy

www.ilearntc.com

مهارات الإتصال الفعال

محتوى التدريب:

الجزء الأول:

- صناعة التوازن ما بين (التحكم والتأثير) وما بين (المهمة والعلاقة)
- النموذج الثلاثي لصناعة التميز المهني
- نموذج ديفيد ماكلياند للقيم المحركة خلف السلوك الإنساني وكيفية توظيفه للتأثير الفعال في الآخرين

الجزء الثاني:

- ما هي الأطر الضرورية لصناعة تواصل فعال
- تعلم كيف تحدث عملية التواصل فعلا ... وما الذي يجعلها تتحرك بسلاسة؟ ومتى تحدث المشكلات؟
- تعلم المهارات الثلاثة الرئيسية لصناعة وتمتين العلاقات (الإنصات من أجل الفهم لا من أجل مجرد الرد – الألفة ليشعر الآخرون بالراحة تجاهك وأنهم مفهومان منك – المرونة الضرورية)
- تعلم كيف يفكر الناس (وكيف يمكنك قراءة طرق تفكيرهم والتآلف معها)



مهارات الإتصال الفعال

الجزء الثالث:

- العمل الجماعي في فريق عمل: ما هي أنواع الناس داخل فرق العمل؟
- لماذا يجد البعض من السهل عليه العمل داخل فريق (مجموعه) والبعض الآخر لا؟!
- تعرف على قائمة كاملة بأخطاء التواصل داخل فريق العمل وكيف تتجنبها

مدة التدريب: 24 ساعة تدريبية



يقدم هذا التدريب: المدرب/ إسلام عبد اللطيف

- مدرب معتمد ومرخص دوليا في البرمجة اللغوية العصبية من الإتحاد العالمي لمدربي البرمجة اللغوية العصبية
- كوتش متخصص في العمل مع فرق العمل وكذلك في التغيير التحويلي الشخصي
- يمتلك خبرة ما يقرب من 17 عاما في تدريب البرمجة اللغوية العصبية وتطبيقاتها المختلفة للتطور الشخصي والمهني

Contact Us

WE LOOK FORWARD
TO CONTACT WITH YOU



KSA : +966594488106

Cairo: 01097898119 - 01271017696 - 01226153587 -
01226356315 - 01024504095



info@ilearntc.com



www.ilearntc.com



شمال الرياض، حي النفل، شارع البحر الاحمر
دمياط - شارع نافع أمام مستشفى السلام



Ilearnaca



ILearn.Official



Ilearn Academy for Training & Consulting